

חב' קלמ נתיבי אוויר מלכותיים הולנדיים – KLM תקנון מבצע "מוסיפים טעם לחופש"

1. שם המבצע

חברת התעופה קלמ נתיבי אוויר מלכותיים הולנדיים, חברת חוף מס' 560003857 (להלן: "החברה") תערוך מבצע לקידום מכירת כרטיסי טיסה לטיסותיה, באמצעות אתר האינטרנט שלה בכתובת: www.airfrance.co.il.

שם המבצע: "מוסיפים טעם לחופש" (להלן "המבצע").

2. תקופת המבצע

המבצע יתקיים במהלך התקופה שמיום 25.09.2019 ועד ליום 25.10.2019 (להלן: "תקופת המבצע").

3. מטרת המבצע

המבצע נועד להגדיל את היקף מכירות כרטיסי הטיסה לטיסות החברה באופן מקוון, באמצעות אתר האינטרנט שלה וכן להגדיל את היקף הנמענים לדיוור אלקטרוני של החברה.

4. תנאי ההשתתפות במבצע

זכות ההשתתפות בהגרלת כרטיסי הטיסה תוקנה בכפוף לקיומם של התנאים הבאים:

א. זכות ההשתתפות במבצע מוקנית לתושבי ישראל מגיל 18 ומעלה.

ב. ההשתתפות בהגרלת הפרסים היומיים ובהגרלת הפרסים הגדולים מותנית בקיום התנאי שבס"ק (1) להלן:

(1) המשתתף מילא את כל הפרטים הנדרשים והביע הסכמתו לקבלת דיוור אלקטרוני (הכולל חומר פרסומי, חדשות בדבר מבצעים, יעדים, וכיו"ב) בעמוד הנחיתה (Landing Page), אליו ניתן יהיה להגיע במהלך תקופת המבצע באמצעות לחיצה על הדגלונים ("באנרים") אשר יפורסמו באתרי אינטרנט שונים בתקופת המבצע ואשר יזמינו את הציבור להשתתף במבצע. כל משתתף יהיה זכאי להירשם ולהכניס כתובת דוא"ל אחת בלבד.

ג. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבטל את המבצע, או לשנות את תנאיו, בכפוף לכך שטרם פורסם פרסום כלשהוא המזמין את הציבור להשתתף בו.

ד. החברה שומרת לעצמה את הזכות להאריך, או לקצר, את תוקף המבצע, בכל עת, במידת הצורך.

5. פרסום מבצע ההגרלה ותוצאותיו

פרטי תוכנית ההגרלה יימצאו במשרדי החברה והמפקת, ניתן יהיה לעיין בהם, בתאום מראש, בשעות העבודה המקובלות.

תוצאות ההגרלה ושמות הזוכים יפורסמו, בין היתר, בעיתון יומי כקבוע בהיתר הכללי לעריכת הגרלות לפרסומת מסחרית. בעצם ההשתתפות בהגרלה, נותן המשתתף את הסכמתו לפרסום שמו בעיתון כזוכה בפרס, אם וככל שיעלה בגורל ויזכה באחד מן הפרסים.

לכל זוכה תישלח הודעה, לכתובת הדואר האלקטרוני שמסר עם רישומו לאתר והוא יתבקש ליצור קשר באמצעות הטלפון או דוא"ל עם נציג החברה בתוך 30 יום על מנת לתאם את וידוי זהותו ועמידתו בתנאי המבצע וכן את הענקת הפרס. היה והזוכה לא ייצור קשר טלפוני או באמצעות דוא"ל עם נציג החברה בתוך 30 יום, כאמור לעיל, יוענק הפרס לאחד מהזוכים החליפיים בהתאם לסעיף 7 להלן. הוראות סעיף זה יחולו גם בכל הקשור והנוגע למסירת הודעות בדבר זכייה לזוכים החליפיים הנ"ל, היה ויהיה צורך בכך.

6. הפרסים

הפרסים המשניים

כל משתתף אשר נרשם למבצע דרך דף הנחיתה הייעודי, כאמור בסעיף 4.ב.1 (1) לעיל, החל מיום תחילת תקופת המבצע, יהיה זכאי להשתתף בארבע הגרלות, אשר יתקיימו אחת לכל 100 שעות (לא כולל ימי חג או ימי מנוחה), ולזכות במתנות שוות מעולם הגלידה כגון: קילו גלידה (8 פרסים), חצי ק"ג גלידה (12 פרסים), מנה קטנה (100 פרסים), מנה גדולה (52 פרסים), 5 ש"ח לקנייה הבאה (100 פרסים), 10 ש"ח לקנייה הבאה (52 פרסים). (להלן: "הפרסים המשניים").

הפרסים המשניים, יוענקו וישלחו לזוכים בהם על-ידי חברת גלידה וניליה (Vaniglia) בדרך של שוברים מודפסים שיישלחו לזוכים באמצעות דואר ישראל.

השוברים האמורים לעיל יהיו תקפים לקבלת הפרסים עד יום 31.12.2019.

מובהר, כי החברה לא תהיה אחראית לכל נזק גוף, או רכוש, וכן לכל הוצאה, או הפסד, שייגרמו למי מהזוכים כתוצאה מקבלת הפרס ו/או כתוצאה מצריכתו. האחריות לכל מקרה מן המנויים לעיל תחול באופן בלעדי על חב' וניליה.

הפרסים הגדולים

בין כל המשתתפים שימלאו אחר תנאי המבצע כמפורט בסעיף 4.ב.1 (1) לעיל (נרשמו למבצע דרך דף הנחיתה, השאירו את פרטיהם ונתנו הסכמה לקבלת דיוור פרסומי) יוגרלו 3 זוכים בכרטיסי טיסה למחלקת תיירים (economy class), כרטיס אחד ליעד ניו יורק ושני כרטיסים לאמסטרדם. כל שלושת כרטיסי הטיסה הם לטיסות מתל-אביב ובחזרה.

כרטיסי הטיסה יוענקו לזוכה על בסיס מקומות מאושרים (confirmed). אגרת נוסע יוצא (מס נמל) מסים ואגרות ישולמו על-ידי החברה.

כרטיסי הטיסה שיוענקו לזוכה, יהיו ניתנים למימוש בתוך שנה מיום כרטוסם והנפקתם ובהתאם ובכפוף למקום פנוי בטיסות של KLM.

כרטיסי הטיסה יכורטסו ע"ש הזוכים בהגרלה בלבד ולא יהיו ניתנים להסבה, או להעברה, לאחרים, או להמרה לכסף או לשירותים ומוצרים אחרים כלשהם.

שווי הכרטיסים שיונפקו – עד \$2000 לשלושת הכרטיסים יחד.

הכרטיסים יהיו מסוג סטנדרט (Standard), אשר כוללים זכות למסור כבודה רשומה להובלה אווירית, בהתאם לתנאים ולמגבלות שבתוקף במועד הכרטוס.

7. מקום ואופן ביצוע ההגרלות

ההגרות תתבצעה בין ה- 25.9.2019 לבין 25.10.2019 (או בסמוך לאחריו) במשרדי החברה במגדל אמות אטריום, רח' ז'בוטינסקי 2, רמת גן. הגרלת הפרסים הגדולים תתבצע לאחר תום תקופת המבצע והזוכים בפרס הגדול יועלו בגורל באמצעות הגרלה רנדומלית של שלושה שמות מתוך כלל שמות המשתתפים שמילאו אחר כל תנאי ההשתתפות בהתאם לתקנון זה.

במעמד ביצוע ההגרות יבחרו, באופן אקראי כנ"ל, 3 זוכים חליפיים, אך ורק כגיבוי, לצורך מקרה בו לא ניתן יהיה לאתר את הזוכה המקורי, או במקרה והזוכה המקורי, או הפרטים שמסר, לא יעמדו באחד, או יותר, מתנאי המבצע. סדר הקדימות על-פיו תפנה החברה אל שלושת הנרשמים שהועלו בגורל כזוכים חליפיים, על-פי סדר עלייתם בגורל.

8. המפקח

המפקח על ההגרה יהיה עו"ד שי בן-חיים, שכתובתו – מגדל אמות השקעות, רח' ויצמן 2, תל-אביב (להלן: "המפקח").

9. עיון בתקנון

עותק של תקנון המבצע ניתן יהיה לקבל במשרדי החברה ובמשרדו של המפקח, במהלך שעות העבודה המקובלות ובתיאום מראש.

10. איסור על השתתפות

במבצע ההגרות לא ישתתפו עובדי החברה, המפקח, עובדי משרד המפקח, עובדי משרד הפרסום אשר מעניק לחברה שירותים ביחס למבצע, שותפיהם ובני משפחותיהם של כל הנ"ל.

11. פטור מאחריות

החברה אינה ולא תהא אחראית לפעילות התקינה של רשת האינטרנט, על כל גורמיה ורכיביה, לרבות תשתיות החשמל, הבזק, הטלפונים והכבלים השונות, ולא תישא בכל אחריות להפסקות, הפרעות, ניתוקים, נזקים, הוצאות, מניעת רווח וכיו"ב דברים, אשר ייגרמו למשתתפים ו/או למעוניינים להשתתף במבצע, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מתקלות ו/או ליקויים כנ"ל ו/או מכח עליון ו/או עקב נסיבות אחרות שאינן בשליטתה של החברה.

12. שונות

השימוש בלשון זכר בתקנון זה נעשה מטעמי נוחיות בלבד וכל האמור בו מתייחס באותה המידה גם למשתתף ו/או לזוכה ממין נקבה.

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לכל פרסום אחר בדבר המבצע, בכל אמצעי תקשורת שהוא, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.

עורכת המבצע לא תהיה אחראית לכל נזק, הוצאה, אבדן או הפסד שייגרמו למי מהמשתתפים במבצע ו/או לצד שלישי כלשהוא כתוצאה מההשתתפות במבצע ו/או כתוצאה משימוש הפרסים שיוענקו לזוכים במסגרתו.

עורכת המבצע תהיה רשאית לתקן תקנון זה, להוסיף על הוראותיו, להאריך או לקצר את תקופת המבצע, הכל על-פי שיקול דעתה הבלעדי.

קלמ נתיבי אוויר מלכותיים הולנדיים